

<u>Действующая версия:</u> Версия № 5
Предыдущая версия Правил: Версия № 4 от 01.02.2025 Версия № 3 от 15.07.2024 Версия № 2 от 01.04.2023 Версия № 1 от 08.08.2018

Правила пользования бонусной программой USTA Bonus (далее по тексту - Правила).

Дата вступления в силу Правил: 01 сентября 2025 года.

В дополнение к иным терминам, используемым в Правилах, и, если иное не вытекает из контекста, в правилах используются следующие определения:

«Баллы» - баллы, которые начисляются Члену в соответствии с установленной шкалой, приведенной в пункте 4 Правил, по результатам его использования услуг или товаров у Партнеров программы, или в рамках специального предложения, или акции по продвижению услуг или товаров Партнеров программы, предусматривающих получение Баллов.

«Член программы» - физическое лицо, которое приняло Общие условия пользования Программой путем получения бонусной карты, но не успевшее ей фактически воспользоваться, а также физическое лицо, оплатившее услуги или товары Партнеров программы.

«Корректировка» - зачисление или внесение изменений в количество Баллов вследствие жалобы Члена или ошибки в программе, которая была выявлена Администратором самостоятельно.

«Партнер» - компания, участвующая в Программе посредством одного из двух перечисленных способов: начисления Членам Баллов при оплате товаров или услуг компании; и/или предоставления возможности конвертации Баллов в соответствии с собственной схемой программы лояльности, и наоборот. Партнеры могут осуществлять деятельность в таких секторах, как транспорт, досуг и развлечения, торговля, туризм и так далее. Полный перечень Партнеров и схемы конвертации указаны в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

«Партнерский тариф» – специальная цена со скидкой на услуги Партнера, которая предоставляется организацией, не являющейся участником Программы (размер скидки определяется такой компанией по своему усмотрению, баллы по Программе Члену программы при использовании Партнерским тарифом не начисляются, а сумма потраченных денежных средств не учитывается при изменении статуса Члена программы согласно разделу 4 Программы).

«Статус» - уровень членства, который присваивается согласно потраченных денежных средств у Партнеров программы на услуги или товары. Статус и условия перехода с одного Статуса на другой определяются условиями, указанными в п. 5 Правил. Статус определяет привилегии, получаемые Членом программы у Партнеров, а также коэффициент, применяемый для начисления Баллов.

«Транзакция» - начисление или снятие Баллов с/на аккаунт Члена программы.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

Бонусная программа USTA Bonus (далее по тексту - «**Программа**») создана ООО «Центр бронирования ЮСТА» (ОГРН 1146671022189) (далее по тексту - «**USTA**») в целях предоставления клиентам USTA возможности пользоваться различными привилегиями, перечень которых указан в настоящих Правилах.

Зарегистрироваться в Программе и стать Членом программы (т. е. лицами, утвержденными в качестве Членов программы) могут только лица, считающиеся совершеннолетними как в стране проживания, так и в РФ, и, если Программа не запрещена действующим законодательством страны проживания Члена программы. Юридические лица не могут регистрироваться в Программе, такое членство признается недействительным.

Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может действовать до тех пор, пока USTA не примет решение о прекращении программы в любое время с предварительным уведомлением или без него. В распоряжении Члена программы будет двенадцать месяцев от даты объявления о завершении Программы для накопления бонусных Баллов и обмена на желаемое вознаграждение. Это означает, что вне зависимости от степени вашего участия в Программе, ваше право накапливать бонусные Баллы и претендовать на получение вознаграждений может быть аннулировано, а по истечении двенадцати месяцев с момента объявления компанией о завершении Программы.

USTA оставляет за собой право добавлять, менять, удалять или иным образом изменять любые правила, процедуры, условия, преимущества или вознаграждения, имеющие отношение к Программе, по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением или без него, даже если такие изменения могут повлиять на ценность накопленных Баллов, сертификатов или подтверждений вознаграждений.

1. Как стать Членом программы.

1.1. Условия членства.

Членом программы может стать любое физическое лицо, способное иметь, приобретать и осуществлять гражданские права и создавать, нести и исполнять гражданские обязанности в полном объеме (обладающее полной гражданской правоспособностью и дееспособностью) как в соответствии с действующим законодательством страны проживания Члена программы, так и в соответствии с законодательством РФ.

Участие в Программе бесплатное.

Участие подтверждается номером виртуальной электронной карты в зависимости от типа выданной карты Члена программы, бонусной или подарочной. Независимо от формы, в которой предоставлена членская карта, она является именной и строго персональной. Карта не может быть продана, подарена, сдана в аренду, переуступлена, с ней не могут совершаться никакие иные гражданско-правовые сделки. Карта не является средством оплаты. В персональном кабинете отображается имя Члена программы, статус, количество доступных Баллов (для ознакомления с информацией о статусах CLUB, SILVER, GOLD и PLATINUM см. пункт 5), текущий баланс Баллов Члена программы. Каждый Член программы может владеть только одной картой USTA Bonus.

Карта может использоваться только тем Членом программы, на которого зарегистрировано членство.

Для того чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь номер телефона. Два Члена и более не могут пользоваться одним и тем же номером телефона.

Становясь Членом программы, Член программы соглашается на получение электронных сообщений об услугах Программы, включая сообщения о балансе Баллов, информацию об управлении персональным аккаунтом на сайте и любые иные информационные сообщения. Если Член программы больше не желает получать такие сообщения, являющиеся неотъемлемой частью Программы, он должен потребовать своего исключения из Программы в соответствии с разделом 9 настоящих Правил.

Члены программы соглашаются с тем, что ее условия могут быть полностью или частично изменены в любое время. Об изменениях, которые могут существенно изменить права и обязанности Членов программы в рамках Программы, Члены программы будут оповещены в

разумные сроки до того, как изменения вступят в силу, через публикацию информации на сайте <https://ustahotels.ru/bonus/> и/или электронным письмом. Члены сохраняют возможность аннулировать свое участие в соответствии с разделом 9 Правил. Участие в Программе после даты вступления в силу изменений означает, что Член программы с ними согласен. Новые условия правил вступают в силу с даты их опубликования и распространяют свою силу на правоотношения сторон после их вступления, а Баллы, которые были начислены по условиям Правил, действовавших до вступления новых условий текущих Правил, сохраняют свое действие и могут быть потрачены согласно условиям Правил, действовавших на момент начисления Баллов.

Член программы обязуется не сообщать пароль от своего персонального аккаунта любым третьим лицам. Член программы настоящим признает, что несет ответственность за все операции, будь то начисление Баллов на его счет или списание Баллов с него.

1.2. Регистрация в качестве Члена программы.

Член программы может присоединиться к Программе одним из нижеперечисленных способов:

- на стойке регистрации в отеле у Партнеров, где он проживает;
- зарегистрировавшись на сайте Партнера;
- в одном из городских ресторанов партнеров Программы;
- любым иным способом, доступным Члену программы на данный период времени.

В момент регистрации в качестве Члена программы физическое лицо соглашается с обработкой персональных данных, которые он предоставляет USTA и перечень которых содержится в анкете и/или в персональном аккаунте Члена программы, обязуется предоставить все необходимые и обязательные данные, запрошенные в момент регистрации в Программе, и принять настоящие Общие условия пользования Программой при регистрации либо через Интернет, либо в отеле в зависимости от условий регистрации.

Начиная с момента принятия настоящих Правил, Член программы получает доступ ко всем преимуществам Программы, включая различные функциональные возможности профиля Члена программы (доступ к Баллам, проверка личного счета, использование Баллов и др.).

1.3. Член программы может просматривать баланс Баллов и свой Статус на главной странице <https://ustahotels.ru/bonus/>, перейдя и авторизовавшись по кнопке «Стать участником программы»

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЧЛЕНА ПРОГРАММЫ.

2.1. Любое нарушение Членом программы настоящих Правил, неоплата и/или неполная оплата услуг и товаров, предоставляемых Партнерами Программы, злоупотребление или мошенничество в отношении карты Члена программы или Баллов, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб, а также любое недостойное поведение, определяемое в качестве такого исключительно по собственному усмотрению USTA (в особенности оскорбительное поведение в отношении персонала Партнера) может быть основанием для временного приостановления членства Члена программы в Программе или для аннуляции его членства без предварительного уведомления и без выплаты компенсации с последующей ликвидацией Баллов, начисленных на карту Члена программы, по усмотрению USTA.

Перечень оснований, по которому Член программы может быть исключен из Программы, является открытым.

2.2. В случае утери или кражи карты Члена программы, Член программы должен уведомить об этом USTA для дальнейшей блокировки карты и замены карты. Если Член программы не уведомил USTA, то USTA не несет ответственности по операциям такой карты.

3. КАК ЗАРАБОТАТЬ БАЛЛЫ.

Баллы начисляются в зависимости от статуса Члена программы.

Начисления с каждого 1 руб., потраченного у Партнеров программы USTA Bonus

Применительно к отелям, корпоративным кафе USTA Food:

уровень	CLUB	SILVER	GOLD	PLATINUM
Процент начисления	4%	5%	6%	7%

Применительно к ресторанам и лобби барам:

уровень	CLUB	SILVER	GOLD	PLATINUM
Процент начисления	5%	7%	10%	15%

Для того чтобы пользоваться соответствующими привилегиями, Член программы должен указывать номер своей карты каждый раз, когда он хочет воспользоваться какими-либо услугами, и/или предъявлять карту на электронном носителе, и предъявлять ее при регистрации и заезде в отель. От соблюдения этих требований зависит получение привилегий Программы.

Баллы не подлежат передаче другому лицу, являются строго именными и не могут быть проданы, подарены, уступлены и т.п.

Баллы не имеют материальной ценности; денежная компенсация за потерянные или неиспользованные Баллы не предусмотрена.

В случае, если Член Программы регистрируется в программе не позднее чем через 7 (Семь) дней с момента приобретения товара или услуги, Партнер обязуется начислить Баллы за товары и услуги при соблюдении прочих условий бонусной программы – он должен заявить о пользовании услуг и указать это в письме для начисления Баллов!

Таким образом, статус Члена бонусной программы и количество начисленных баллов зависит напрямую от суммы потраченных денежных средств Членом программы на услуги или товары, которые приобретены либо у Партнера, либо по Партнерскому тарифу.

Любые операции (оплата услуг и товаров) за счет Баллов не влияют на увеличение статуса Члена программы.

3.1. Услуги, каналы бронирования и тарифы, предусматривающие начисление Баллов.

Баллы начисляются со следующих услуг:

- Проживание и пакетное питание в отелях:
 - Баллы начисляются при прямом бронировании у Партнеров программы;
 - Официально опубликованные тарифы Партнеров программы на сайтах или на ресепшен участвуют в начислении Баллов.
- Питание в ресторанах и лобби барах:
 - Баллы начисляются при прямом заказе и доставке;
 - Баллы начисляются со следующих видов заказов: меню a la carte, меню бизнес-ланчей, сезонные предложения.

Баллы НЕ начисляются со следующих услуг:

- Проживание и пакетное питание в отелях:
 - Баллы НЕ начисляются при бронировании через агентов и посредников (ostrovok.ru и т.д.)
 - Баллы НЕ начисляются при оплате услуг с лицевого счета юридического лица.
 - Баллы НЕ начисляются с корпоративных тарифов, групповых тарифов, Партнерских тарифов.

- Питание в ресторанах и лобби барах:
 - Баллы НЕ начисляются при бронировании через агентов и посредников (booking.motmom.com, ekb.gurmanization.ru и т.д.)
 - Баллы НЕ начисляются со специальных акций (2 по цене 1, и т.д.)
 - Баллы НЕ начисляются при оплате услуг с лицевого счета юридического лица.
 - Баллы НЕ начисляются с питания по банкетному, фуршетному меню и меню кофе-брейков.
- Услуги агентов Партнера Программы, включенных в проживание (услуги аквапарка, игровые зоны, услуги предоставления яхт, прокат СИМ и т.д. (данный перечень не является исчерпывающим)).

Баллы не начисляются на сумму НДС.

Перечень услуг, указанный в настоящей Программе, может изменяться (дополняться/расширяться/исключаться) в одностороннем порядке, о чем Члены Программы будут проинформированы способами, указанными в настоящих Правилах.

3.2. Услуги и товары, которые можно оплатить Баллами.

Отели:

- Проживание и пакетное питание;
- Spa&Fitness;
- Услуги бизнес центра;
- Услуги прачечной;
- Услуги консьерж сервиса;
- Мини-бар;
- Room - service (Рум-сервис);
- Аренда конференц-залов и оборудования;
- Конференц-питание;
- Продажа товаров отеля (товары первой необходимости, сувенирная продукция);
- Трансфер;
- Иные дополнительные услуги, установленные внутренним регламентом Партнера;
- Экскурсионные услуги.

Рестораны и лобби бары:

- Меню a la carte;
- Сезонные предложения;
- Меню бизнес-ланчей;
- Банкетное и фуршетное меню;
- Специальные акции.

Перечень услуг, указанный в настоящей Программе, может изменяться (дополняться/расширяться/исключаться) в одностороннем порядке, о чем Члены программы будут проинформированы способами, указанными в настоящих Правилах.

ОПЛАТА БАЛЛАМИ ВОЗМОЖНА НЕ БОЛЕЕ 50% ОТ ЗАКАЗА УСЛУГ ИЛИ ТОВАРОВ.

Сумма Баллов рассчитывается на основании всей суммы расходов по выставленному счету без учета налогов. Такой счет должен быть полностью оплачен, т.е. платеж должен быть принят и подтвержден Партнером Программы. Следовательно, если Член не оплачивает счет полностью или в любой его части, включая, но, не ограничиваясь: если он блокирует оплату или опротестовывает оплату, сделанную по банковской карте, то Баллы по данному счету Члену начислены не будут или подлежат аннулированию в том случае, если они были начислены до такой блокировки или оспаривания платежа.

3.3. Схема начисления Баллов.

Программа предлагает четыре Статуса: CLUB, SILVER, GOLD, PLATINUM, которые присваиваются согласно количеству потраченной суммы у Партнеров (раздел 4 Правил), соответственно, количеству заработанных Баллов.

В том случае, когда Статус Члена программы меняется в период между бронированием и регистрацией выезда из отеля, для начисления Баллов будут действовать правила Статуса,

существующего на момент выезда. За проживание в несколько ночей подряд Член программы получает одно начисление Баллов при оплате полной суммы счета.

3.4. Специальные предложения и рекламные акции.

Члены также могут зарабатывать Баллы в рамках специальных предложений или рекламных акций Партнеров USTA. При этом Баллы начисляются только при соблюдении особых условий, объявленных Членам программы и применяемых к каждому из этих предложений или к каждой такой акции.

3.5. Срок действия Баллов и даты начисления.

При проживании в отеле Партнера, Баллы начисляются в течение 4 (четырёх) рабочих дней после выезда гостя из отеля.

При использовании услуг лобби баров и ресторанов, Баллы начисляются в момент проведения транзакции оплаты услуг.

Срок действия Баллов и, соответственно, членства в Программе, указывается в событии, ставшим основанием для их начисления, а в случае отсутствия указания на срок действия Баллов, срок действия Баллов составляет 730 дней с даты события, ставшего основанием для их начисления. Для Баллов, начисленных по итогам пребывания Члена программы в отеле, участвующем в Программе, такой датой считается фактическая дата начисления Баллов Члену программы.

USTA оставляет за собой право приостановить или прекратить участие в Программе USTA Bonus любых лиц, включая Членов программы категории CLUB, SILVER, GOLD, PLATINUM, в отношении которых было выявлено использование Программы, ее назначения или любой ее составляющей с нарушением условий и положений Программы. USTA также сохраняет за собой право прекратить участие в Программе лиц, которые, по мнению USTA или при наличии весомых оснований, подозреваются в:

а. нарушении как законодательства страны проживания Члена программы, так и законодательства РФ,

б. нарушении условий Программы;

с. участия в недобросовестном поведении, воровстве, мошенничестве и в любых иных неправомерных действиях с учетной записью или Баллами, в том числе затрагивающих получение любых преимуществ Члена программы;

д. любым недостойным, ненадлежащим, причиняющим вред или ущерб, оскорбительном или враждебном поведении в отношении любого Партнера, его гостей, сотрудников или в отношении USTA, его сотрудников и партнеров;

е. неоплате счетов, выставленных USTA или любым Партнером.

Такое прекращение участия может стать основанием для аннулирования всех накопленных Баллов, льгот и привилегий Программы, включая потерю статуса любой категории. Помимо прекращения участия в Программе, USTA может предпринимать любые иные способы защиты в случае причинения вреда USTA или любому Партнеру USTA согласно применимому действующему законодательству Российской Федерации.

4. СТАТУС ЧЛЕНА ПРОГРАММЫ.

В любой момент в течение своего участия в Программе Член программы может получить более высокий Статус, если он потратит требуемую пороговую сумму* у Партнеров Программы, указанную в нижеследующей таблице:

Статус	CLUB	SILVER	GOLD	PLATINUM
Условия перехода (потраченная сумма)	0 руб.	30 000 руб.	55 000 руб.	95 000 руб.

* Для получения более высокого статуса в Программе для Члена программы при определении пороговой суммы для перехода Статуса не учитываются следующие суммы, потраченные Членом программы, а именно:

- суммы, потраченные Членом программы при пользовании услугами Партнеров Программы с использованием Партнерского тарифа, то есть услуги Партнером были оказаны Члену программы со специальной ценой со скидкой, которая была предоставлена организацией, не являющейся участником Программы;
- суммы, потраченные Членом программы при пользовании услугами Партнеров, Программы на которые (услуги) не начисляются баллы согласно п. 3.1. Программы;
- оплата услуг и товаров за счет Баллов Членом программы.

5. БОНУСЫ И УСЛУГИ ДЛЯ ЧЛЕНОВ ПРОГРАММЫ.

В дополнение к начислению Баллов Членам программы, имеющим статус Silver и выше, будут предложены определенные привилегии, предусмотренные данным Статусом.

Получить положенные по Статусу привилегии может только сам Член программы – держатель бонусной карты.

Такие привилегии предоставляются только при условии, что проживание Члена программы предусматривает начисление Баллов.

Привилегии для Членов программы:

Привилегии*	CLUB	SILVER	GOLD	PLATINUM
Доступ к распродажам до их начала	*	*	*	*
Уникальные предложения для Членов программы	*	*	*	*
Подушка на выбор	*	*	*	*
Приветственный подарок		*	*	*
Услуги прачечной (стирка и утюжка)			*	*
Тариф одноместного проживания при заселении вдвоем			*	*
Поздний выезд			*	*
Повышение (улучшение) категории номера на 1 уровень применительно к категории номера, которая забронирована (указана) членом программы				*
Ранний заезд				*
Неограниченный срок действия Баллов				*

*Привилегии предоставляются при фактической возможности Партнера предоставить их Члену программы в момент оказания услуги.

(ВАЖНО: фактическая возможность Партнера определяется в момент заселения Члена программы в один из отелей Партнера, то есть в момент начала оказания услуг Члену программы).

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ.

Члены программы могут использовать свои Баллы в следующих случаях:

- Баллы можно использовать для бронирования проживания по соответствующему тарифу, у Партнеров.

- В случае использования Баллов для получения размещения, оплачиваемого в любой другой валюте, за исключением рублей, конвертация валют осуществляется по установленному обменному курсу USTA на момент регистрации выезда Клиента из отеля.

Получение Бонусов у Партнеров (в частности конвертация в Баллы других программ лояльности) регламентируется соответствующими условиями, установленными каждым Партнером (количество Баллов, необходимое для получения Бонуса, даты, наличие и т.д.). Перевод Баллов Программы в программы Партнеров, разрешающих такие операции, может осуществляться только на аккаунт в партнерской программе, зарегистрированный на имя, соответствующее имени Члена программы. С этими условиями можно ознакомиться на странице сайта ustahotels.ru, посвященной Партнерам Программы.

Ни при каких обстоятельствах использование Баллов не может являться основанием для получения денежных средств в какой бы то ни было форме, в том числе не предусматривает денежного возмещения, или обмена, или конвертации в денежные средства и т.п.

Для целей использования Баллов Член программы соглашается с тем, что информация и транзакции, зарегистрированные в компьютерных системах, используемых USTA, будут являться доказательством осуществления этих транзакций, пока не будет доказано иное.

7. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ ПОСЛЕ ВВЕДЕНИЯ БОНУСНОЙ.

ООО USTA в связи с введением Программы осуществляет конвертацию Членов программы в Программе и использовать накопленный Статус по следующим правилам:

- Дает Членам программы возможность воспользоваться своими Баллами при бронировании номеров в отелях Партнеров;
- Дает Члену программы возможность оплачивать стоимость проживания в отелях Партнеров ранее накопленными Баллами в соответствии с тем количеством Баллов, которое Член программы имеет после перевода накопленных Баллов в новую Программу.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Претензии к отелям от Членов программы.

В случае если по истечении 7 (семи) и более дней с момента выезда Члена программы из отеля Баллы не были начислены ему надлежащим образом, он будет иметь право требовать начисления причитающихся ему Баллов в течение 3 (трех) месяцев со времени его пребывания в отеле (на основании даты его выписки из отеля). Для предъявления такой претензии Член программы должен направить запрос на почту loyalty@ustagroup.ru и «Заявить об отсутствующих Баллах». Для того чтобы запрос Члена программы был рассмотрен, к нему должна быть приложена копия оплаченного счета за проживание в соответствующем отеле Партнера. Такой счет не должен содержать пометок от руки, а должен содержать только ту информацию, которую внес в этот счет отель, и обязательно быть выписан на имя Члена программы, предъявляющего претензию. По результатам рассмотрения претензии с надлежащими подтверждающими документами в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней, на счет Члена программы будет зачислена или не зачислена правильная сумма Баллов.

8.2. Претензии к Партнерам.

При возникновении любых вопросов, связанных с начислением Баллов, заработанных у Партнеров Программы, Члену программы необходимо направить запрос на почту loyalty@ustagroup.ru через сайт, или позвонить по номеру +7(343) 312-37-37 (вн.4113)

Такая претензия может быть предъявлена Членом программы не позднее, чем через 50 (пятьдесят) дней с даты получения услуги от Партнера.

8.3. Вступление в Программу подразумевает безоговорочное принятие Членами программы настоящих Правил, согласие Члена программы на обработку всех его персональных данных, которые он предоставляет и которые объективно необходимы USTA для исполнения обязательств, взятых на себя согласно Правилам перед Членом программы. Настоящие Правила имеют преимущественную силу над любыми предыдущими документами, опубликованные ранее в разделе <http://ustahotels.ru/bonus/>.

В случае возникновения спора между Членом программы и USTA по поводу настоящих Правил Член программы вправе обратиться в USTA на сайте ustahotels.ru или направить официальное письмо по адресу: loyalty@ustahotels.ru.

При невозможности разрешить спор путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты первого обращения Члена программы, Член программы может применить любые другие способы защиты.

9. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ АННУЛИРОВАНИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ.

9.1. Аннулирование участия в Программе Членом программы.

Член программы может в любое время прекратить свое участие в Программе. Для этого Члену программы достаточно направить запрос по электронной почте: loyalty@ustahotels.ru.

9.2. Приостановление или аннулирование USTA участия в Программе.

Всякое использование карты USTA Bonus, не соответствующее настоящим Общим условиям участия в Программе, может являться, по усмотрению USTA, основанием для следующих мер:

- временного приостановления членства Члена программы на срок по усмотрению USTA;
- аннулирования членства, карты, привилегий и Бонусов, закрытие аккаунта и ликвидацию всех накопленных Баллов без права требования Членом программы какой-либо компенсации в каком бы то ни было качестве.

9.3. Последствия приостановления участия в Программе.

В течение Периода приостановления участия Член программы не сможет использовать свои Баллы согласно условиям, изложенным в пункте 4 Правил.

В течение Периода приостановления участия и не позднее даты его истечения Администратор Программы может принять следующие решения:

- отменить приостановление - в таком случае Член программы снова сможет пользоваться преимуществами и услугами, которые полагаются Членам, и использовать свои Баллы; или
- объявить об аннулировании участия в соответствии с положениями статьями 10.1 и 10.2. Правил.

9.4. Последствия аннулирования участия в Программе.

В любых случаях аннулирования участия окончание участия в Программе подразумевает полное удаление Члена программы из Программы и прекращение любых отношений между USTA касательно Программы и Членом. Это также повлечет за собой удаление всех Баллов, накопленных на дату такого аннулирования.

10. СООБЩЕНИЯ ОТ ПРОГРАММЫ.

10.1. Член программы может ознакомиться со всей информацией, связанной с его участием в Программе (включая балансы Баллов, и функционирование своего аккаунта), на сайте <http://ustahotels.ru/bonus/>, перейдя по ссылке, нажимая на кнопку, стать Членом программы, в своем личном кабинете. Настоящим напоминает, что в соответствии с разделом 1 Правил, становясь Членом программы, Член программы начинает получать электронные сообщения о Программе (информационные сообщения, выписки по Баллам и т.д.). Если Член программы более не желает получать информацию, являющуюся неотъемлемой частью Программы, он должен попросить о своем желании аннулировать участие в Программе (см. пункт 9.1. Правил).

10.2. Любой присоединившийся к Программе Член программы соглашается на получение по электронной почте информации от USTA, включая информацию об акциях, доступных лишь Членам. Если Член программы более не желает получать информацию по электронной почте, он может в любой момент отказаться от подписки на получение информации, кликнув на ссылку отмены подписки в конце сообщений

10.3. Член программы обязуется уведомлять о смене своего электронного адреса, имени или иной информации, которая может понадобиться для связи с Членом программы.

11. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

11.1. Все персональные данные Члена программы обрабатываются USTA, которая будет являться администратором такой Программы. Защита таких данных обеспечивается в соответствии с Положением об обработке персональных данных.

В зависимости от обстоятельств, данные, имеющие отношение к Членам программы, могут в вышеуказанных целях быть переданы следующим лицам:

- Партнерам Программы лояльности, выбранным Членами программы, для управления переводами Баллов и урегулирования претензий. Список таких Партнеров и компаний доступен в Приложении № 1 к Правилам. Эта передача данных, на которую Член программы дает свое прямо выраженное согласие при каждом переводе, требуется для выполнения заявки на перечисление Баллов;

- «Партнеры – Членам программы» - такая передача данных требуется во исполнение положений настоящих Общих условий.

11.2. Регистрируясь в качестве Члена программы, осуществляя бронирование, проживая у Партнеров пользуясь услугами в ресторанах Партнеров, предоставляя свои данные для вышеуказанных целей, Член программы соглашается с тем, что USTA может передавать персональные данные Члена программы в любом объеме в любую страну мира и любым третьим лицам исключительно во исполнение настоящих условий Правил и/или договоров, заключенных Членом программы с любым другим третьим лицом, и/или договоров, заключенных USTA с любым третьим лицом во исполнение настоящих условий Правил.

Согласие Члена программы на обработку персональных данных вступает в силу с момента его участия в Программе и действует бессрочно до момента отзыва персональных данных путем направления письменного запроса USTA согласно п. 9.1. Правил или путем направления такого запроса по адресу loyalty@ustahotels.ru.

Члены программы имеют право на получение доступа, отправку запросов и исправление своих персональных данных.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

Всю дополнительную и уточняющую информацию о Программе, в частности, о дополнительных услугах, предлагаемых каждым отдельным отелем - Партнером Программы, и о льготах Партнеров Программы можно найти на сайте ustahotels.ru.

Приложение № 1
к Правилам пользования бонусной
программой USTA Bonus
(версия № 5 от 01.09.2025)

Список партнеров Программы,
схема начисления и конвертация Баллов

- отель «Гранд Авеню by USTA Hotels»;
- отель «Московская горка by USTA Hotels»;
- отель «Центральный by USTA Hotels»;
- отель «Атлантик by USTA Hotels»;
- отель «Коматек»;
- отель «ДИВС»;
- загородный отель «Гринвальд by USTA Hotels»;
- загородный комплекс «Салют»;
- апартаменты «Радиус Централ Хаус»;
- апартаменты «Артек»;
- апартаменты «Огни Екатеринбурга»;
- корпоративные кафе «USTA Food»;
- апартаменты «Премьер».

уровень	CLUB	SILVER	GOLD	PLATINUM
Процент начисления	4%	5%	6%	7%

Статус	CLUB	SILVER	GOLD	PLATINUM
Условия перехода (потраченная сумма)	0 руб.	30 000 руб.	55 000 руб.	95 000 руб.

- рестораны и лобби-бары при отелях
- ресторан Дубровин

уровень	CLUB	SILVER	GOLD	PLATINUM
Процент начисления	5%	7%	10%	15%

Статус	CLUB	SILVER	GOLD	PLATINUM
Условия перехода (потраченная сумма)	0 руб.	30 000 руб.	55 000 руб.	95 000 руб.