



Правила размещения гостей и (или) нахождения гостей с домашними животными на территории загородного комплекса «Салют»

1. Размещение в комплексе с животными запрещено, за исключением следующих случаев:

- 1.1.** Для гостей со служебными животными (это собаки службы полиции (собаки-нюхачи и т.д.), пограничной службы и т.д.).
- 1.2.** Для гостей с 1 (одной) кошкой / 1 (одной) собакой мелких пород (весом менее 5 кг.).
- 1.3.** Для гостей с ограниченными возможностями, использующих специально обученных собак-поводырей и других специально тренировочных сопроводительных животных (независимо от веса и породы).

2. Правила бронирования коттеджей для гостей с животными:

- 2.1.** Перед бронированием коттеджа, гость (владелец животного) обязан известить отдел бронирования или администратора комплекса о своем намерении проживания с животным, а также сообщить породу и вес животного.
- 2.2.** В случае наличия/отсутствия свободного коттеджа в комплексе, предназначенного для проживания с животным, специалист отдела бронирования или администратор подтверждает/не подтверждает бронирование.

Для проживания с животными предусмотрено ограниченное количество коттеджей категории Pet-friendly.

- 2.3.** В случае подтверждения возможности проживания с животным и бронировании коттеджа в комплексе, при заезде гость обязан иметь при себе паспорт/удостоверение на животное, прививочный сертификат или иной документ, свидетельствующий о наличии всех необходимых медицинских обследований в отношении животного, ветеринарные документы установленного образца/или справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках (справка должна быть выдана не менее чем за 1 (одну) неделю, до планируемой даты заезда). В случае отсутствия указанных документов, комплекс вправе отказать гостю в проживании с животным.

3. Правила поведения гостей с животными.

- 3.1.** Гость обязан иметь при себе клетку или специальный контейнер.
- 3.2.** Не допускается нахождение животного в коттедже, на территории комплекса/коттеджа без присмотра гостя.
- 3.3.** Домашние животные не допускаются в места общественного питания (рестораны, бары, шатры), на территории детских площадок, на газоны.
- 3.4.** Перемещаться с собакой по территории комплекса разрешено только при наличии поводка и намордника (для служебных собак). Не допускается мытье домашних животных в ванной номера, использование полотенец, постельных принадлежностей, посуды (и т.д.), принадлежащих комплексу.
- 3.5.** Нахождение животного в коттедже без клетки во время уборки недопустимо.

4. Ответственность гостей за животных.

- 4.1.** Гость несет полную ответственность за порчу имущества комплекса/коттеджа, а также причинение вреда жизни и здоровью человека животным.
- 4.2.** Всю ответственность за пребывание животного на территории коттеджа/комплекса гость берет на себя.
- 4.3.** Комплекс оставляет за собой право отказать в размещении гостя с животным в случае если животное ведет себя беспокойно, агрессивно или шумно на территории комплекса/коттеджа.